



Algemene voorwaarden van Virtual Assistant Ronic Is Here, gevestigd aan de Cauberg 88, 2402 ZM Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de KVK te Den Haag onder nummer 78067340, opgesteld op 12 juni 2020

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht waarbij VA Ronic Is Here partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door VA Ronic is Here uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst van opdracht

Overeenkomsten van opdracht en andere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor VA Ronic Is Here eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van opdrachtgever.

De verplichtingen van VA Ronic Is Here gaan nooit verder dan door VA Ronic Is Here schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst tot opdracht

Alle schriftelijke aanbiedingen van VA Ronic Is Here zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de opdrachtgever het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is VA Ronic Is Here gerechtigd het aanbod te wijzigingen.

Het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij VA Ronic Is Here mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

Een overeenkomst van opdracht komt pas tot stand indien VA Ronic Is Here en de opdrachtgever de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben: "overeenkomst van opdracht"

VA Ronic is Here kan niet aan haar offertes worden gehouden als de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ook al is de offerte dan al door de opdrachtgever aanvaard. VA Ronic is Here is daar dan niet aan gebonden.

Artikel 4 Medewerking door opdrachtgever

De opdrachtgever zal VA Ronic Is Here steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan VA Ronic Is Here verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

Indien de uitvoering van de overeenkomst tot opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het hierboven bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever en is VA Ronic Is Here bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

VA Ronic Is Here neemt bij de uitvoering van de overeenkomst tot opdracht een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

VA Ronic Is Here zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van opdrachtgever, mits dit naar oordeel van VA Ronic Is Here bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van het samenwerkingsverband.

Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VA Ronic Is Here het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, uiteraard in overleg met opdrachtgever.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door VA Ronic Is Here in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke en nadere overeenkomst tot opdracht is getekend.

Deze extra werkzaamheden zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de tarieven zoals vermeld in de offerte.

Opdrachtgever aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden, als bedoeld zoals hierboven, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed. Indien naar het oordeel van VA Ronic Is Here een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen, is VA Ronic Is Here bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst tot opdracht een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen. VA Ronic Is Here behoudt zich het recht voor om haar tarieven bij te stellen na afloop van een samenwerkingsverband. Alle tarieven zijn exclusief 21% BTW, reis- en verblijfskosten.

Artikel 8 Prijs en betaling

Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar het op de factuur genoemde bankrekeningnummer van VA Ronic Is Here.

Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. VA Ronic Is Here is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag en van eventuele gerechtelijke kosten.

Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van VA Ronic Is Here dan geeft opdrachtgever dit binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur te kennen en schriftelijk te motiveren. Indien opdrachtgever niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben aanvaard.

Artikel 9 Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij VA Ronic Is Here schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en VA Ronic Is Here ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van VA Ronic Is Here opgeschort. In dat geval is VA Ronic Is Here verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld: onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan VA Ronic Is Here zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompt naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van VA Ronic Is Here kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, pandemieën, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc.

Indien VA Ronic Is Here bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is VA Ronic Is Here gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

Behalve voor zover dat naar Nederlands recht onmogelijk is, is iedere aansprakelijkheid van VA Ronic Is Here beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als om welke reden dan ook geen uitkering door die verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

De totale aansprakelijkheid van VA Ronic Is Here wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.

Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

De aansprakelijkheid van VA Ronic Is Here wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht ontstaat slechts indien opdrachtgever VA Ronic Is Here onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en VA Ronic Is Here ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

VA Ronic Is Here is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welke VA Ronic Is Here, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

Buiten de hiervoor genoemde aansprakelijkheid rust op VA Ronic Is Here geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens opdrachtgever en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Een aanspraak vervalt in ieder geval, als VA Ronic Is Here niet binnen een jaar na de ontdekking van een gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de aanspraak schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 12 Annulering

VA Ronic Is Here behoudt zich het recht voor om een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van VA Ronic Is Here kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient VA Ronic Is Here de annulering schriftelijk aan de opdrachtgever mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beëindiging

Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling overeengekomen zijn. VA Ronic Is Here hanteert een opzegtermijn van 1 maand, tenzij uitdrukking anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Geschillen

Alle geschillen tussen VA Ronic Is Here en opdrachtgever die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of/en akten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door middel van gerechtelijke procedures voor de bevoegde rechter te Amsterdam.

Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door opdrachtgever van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16 Slotbepaling

VA Ronic Is Here is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden welke inzichtelijk zijn op de website: www.ronic-is-here.online

Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VA Ronic Is Here.